CDエナジー利用者の評判調査（2026年11月）

CDエナジーの電気またはガスを契約中、または2年以内に契約していた36人に、電気代・ガス代の変化と満足度、不満を聞きました。

主な結果

22人
前の契約より電気代が**安くなった**
前の契約と比べられた25人中。多くは月500〜1,000円（18人）

0人
ガス代が**高くなった**人
CDエナジーのガスを契約している26人中。安くなったは17人

23人
電気代が「**思ったより高い**」月があった
電気を契約している35人中。理由は夏・冬の請求の跳ね上がりが19人

3.72点
総合満足度（5点満点）の平均
4点以上は36人中25人

調査概要

調査名	CDエナジーダイレクト 利用者アンケート
調査主体	株式会社ALL CONNECT（スミカノモリ https://lifeline.all-connect.co.jp/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	CDエナジーの電気またはガスを契約中、または2年以内に契約していた人
調査期間	2026年10月28日〜11月3日
有効回答数	36人（契約中25人・解約済み11人）
引用について	出典として「スミカノモリ調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://lifeline.all-connect.co.jp/cdenergy-review/

Q1. CDエナジーの利用状況

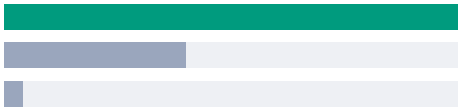


現在利用している	**69.4%**（25人）
過去に利用していたが解約した（2年以内）	**30.6%**（11人）

n=36

回答者36人のうち25人が現在の契約者、11人が2年以内に解約した人です。

Q2. 契約しているサービス

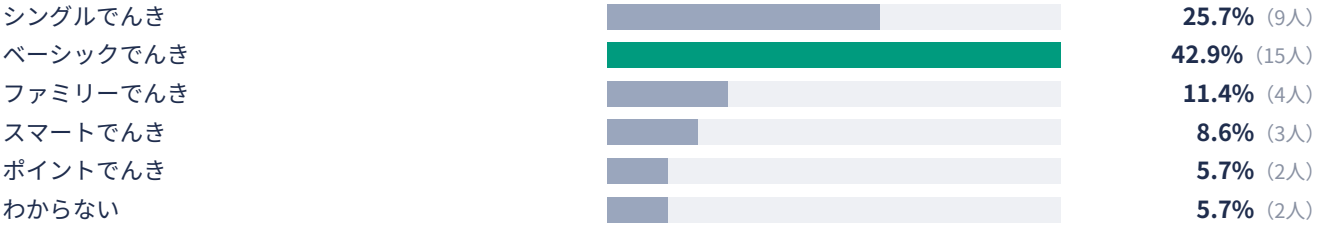


電気とガスのセット	**69.4%**（25人）
電気のみ	**27.8%**（10人）
ガスのみ	**2.8%**（1人）

n=36

電気とガスをセットで契約している人が25人と最も多く、電気のみは10人でした。

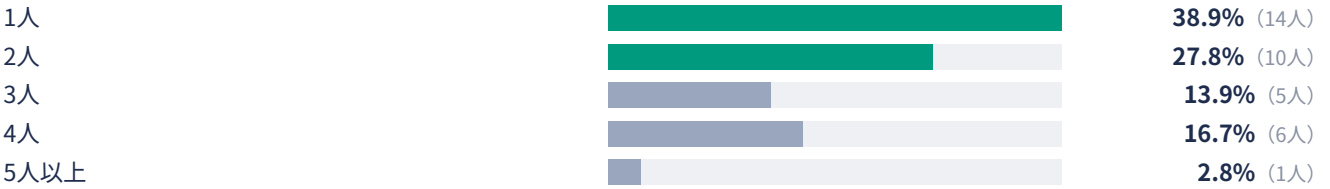
Q3. 電気の料金プラン



n=35

電気を契約している35人では、ベーシックでんきが15人で最も多く、シングルでんきが9人でした。

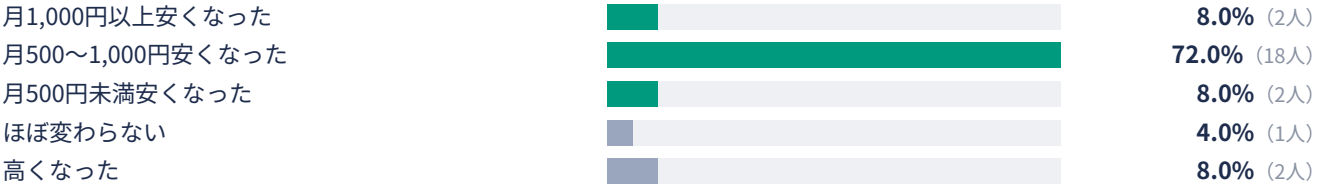
Q6. 世帯人数



n=36

1人暮らしが14人、2人暮らしが10人で、1〜2人の世帯が36人中24人を占めます。

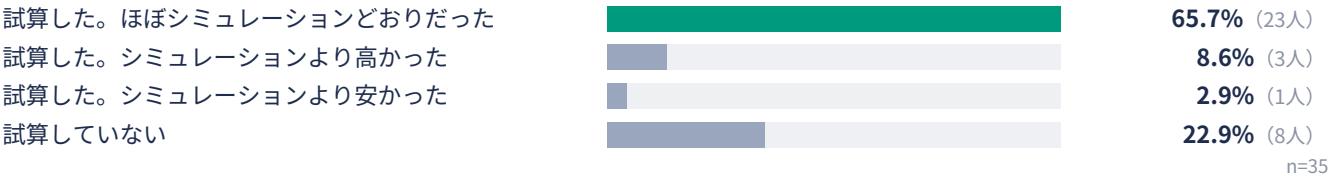
Q13. 切り替える前と比べた電気代の変化



n=25

前の契約と比べられた25人のうち22人が安くなったと答え、月500〜1,000円が18人で最も多い結果でした。高くなったのは2人です。

Q12. 申し込み前の料金シミュレーションと実際の電気代



n=35

電気を契約している35人のうち23人が、ほぼシミュレーションどおりだったと答えました。シミュレーションより高かったのは3人です。

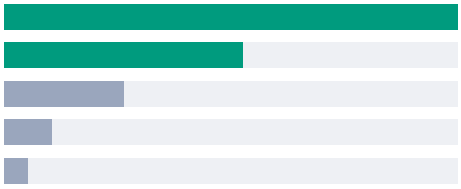
Q14. 電気代が「思ったより高い」と感じたことがあるか



n=35

電気を契約している35人のうち23人が、思ったより高いと感じた月がありました。「よくある」は3人です。

Q15.「思ったより高い」と感じた理由（複数回答）



n=25

理由で最も多いのは夏・冬の請求額の跳ね上がり（19人）で、燃料費調整額（10人）が続きました。

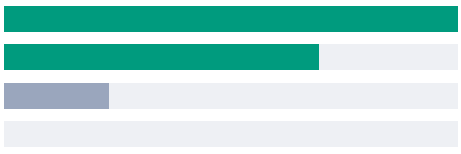
Q17. 切り替える前と比べたガス代の変化



n=26

CDエナジーのガスを契約している26人のうち17人が安くなったと答え、高くなった人はいませんでした。

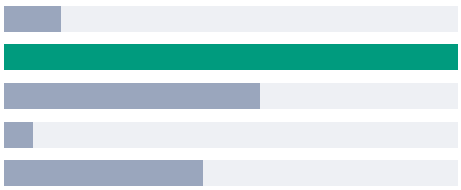
Q18. 電気とガスをまとめて良かったか



n=25

電気とガスをセットで契約している25人のうち22人が、まとめて良かったと答えました。

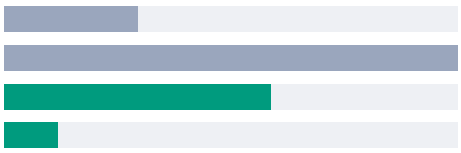
Q20. 月に貯まるカテエネポイント



n=35

カテエネに登録している人では、月50〜100ポイントが16人で最も多い結果でした。

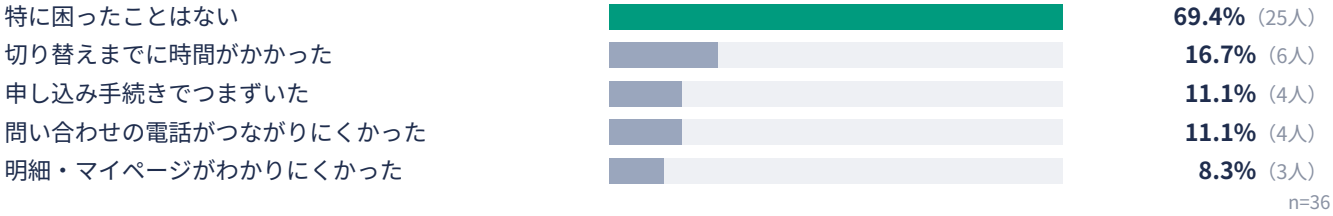
Q22. ポイントでお得になっていると感じるか



n=34

ポイントを貯めている34人のうち12人が、お得になっていると「あまり」「まったく」感じないと答えました。

Q24. 経験したこと（複数回答）



36人中25人が特に困ったことはないと答えました。困ったことでは、切り替えまでに時間がかかったが6人で最も多い結果でした。

Q25. 総合満足度



4点以上をつけた人は36人中25人で、平均は3.72点でした。1点をつけた人はいませんでした。

Q27. 解約した理由（複数回答）



解約した11人の理由は、他社のほうが安かったが6人で最も多く、料金が上がった・エリア外への引っ越しが3人ずつでした。

Q26. 項目別の満足度（5点満点の平均）

項目	平均	回答者
ガス料金の安さ	3.75点	24人
電気料金の安さ	3.58点	31人
ポイント・特典	3.52点	29人
プランのわかりやすさ	3.50点	34人
信頼感	3.42点	31人
マイページの使いやすさ	3.33点	30人
サポート対応	3.25点	28人

・項目ごとに「利用していない」と答えた人を除いた平均です。ガス料金の安さが最も高く、サポート対応とマイページの使いやすさが低い結果でした。

利用者の声

満足の声（3件）

> 「電気とガスをまとめたことで、毎月の光熱費が1,000円以上安くなりました。料金面のメリットを実感することが出来、単純に家計の負担軽減に繋がりました。」
> 40代・解約済み

> 「カテエネにログインすると、前日までの電気の使用量が細かくわかる点。どの時間帯にどのくらい使っているかがわかるので、電気使用量が上がっている時の原因も突き止めやすく、行動の見直しにつながるので良い。」
> 20代・現利用中

> 「引っ越し前は中部電力と契約していたため、カテエネポイントを引き継ぐことができ、ポイント失効することなく利用できた。」
> 30代・現利用中

不満の声（3件）

> 「エアコンを多用する真夏や冬場は電気代が想定より上がりやすく、季節による請求額の差が思っていたより大きく感じました。」
> 20代・現利用中

> 「カテエネの請求額の画面がとても見づらい。とくにスマホで確認するには見づらいと感じている。」
> 40代・現利用中

> 「大きな不満はありませんが、一人暮らしで元々の使用量が少ないため、ポイント還元や割引の恩恵を実感しにくい部分はあります。」
> 30代・現利用中

回答者について

・回答者の36人中23人は20〜30代で、60代以上は1人のため、高齢の世帯の傾向は反映していません。回答は2026年11月の基本料金の値上げ（12月検針分から適用）より前のものです。