中部電力で電気を止められた経験に関するアンケート（2026年11月）

過去3年以内に中部電力の電気を料金の未払いなどで止められた、または契約を解除された64人に、気づいた時間帯・取った行動・戻るまでの時間を聞きました。

主な結果

64.1%
払ってから（申し込んでから）**当日中**に電気が使えた
64人中41人（1時間以内の8人を含む）。翌日までなら63人

50.0%
電気が止まっていることに**平日の夜**に気づいた
64人中32人。平日の日中は28人、土日祝は4人

42.9%
手続きで**振込用紙がない・期限切れ**に困った
63人中27人。電話の受付時間外だった人は22人

73.4%
払ったあとに**Webか電話で停止解除**を申し込んだ
64人中47人。払っただけで戻った人は3人

調査概要

調査名	中部電力で電気を止められた経験に関するアンケート
調査主体	株式会社ALL CONNECT（スミカノモリ https://lifeline.all-connect.co.jp/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	過去3年以内に、中部電力（中部電力ミライズ）との契約で、料金の未払いなどにより電気を止められた、または契約を解除された人
調査期間	2026年11月20日〜11月24日
有効回答数	64人
引用について	出典として「スミカノモリ調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://lifeline.all-connect.co.jp/chuden-stopped/

Q1. 中部電力との契約で経験したこと

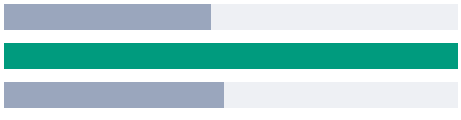


送電停止（契約は続いた）	**81.2%**	（52人）
解約された	**12.5%**	（8人）
止められたがどちらか分からない	**6.2%**	（4人）

n=64

81.2%（52人）は契約が続いたまま電気を止められた（送電停止）経験で、契約を解除された人は12.5%（8人）でした。

Q2. その経験をした時期

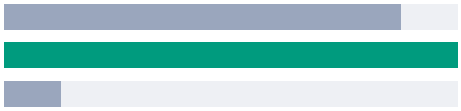


1年以内	**23.4%**	（15人）
1〜2年前	**51.6%**	（33人）
2〜3年前	**25.0%**	（16人）

n=64

1〜2年前の経験が51.6%（33人）で最も多く、1年以内は23.4%（15人）でした。

Q3. 電気が止まっていることに気づいた時間帯

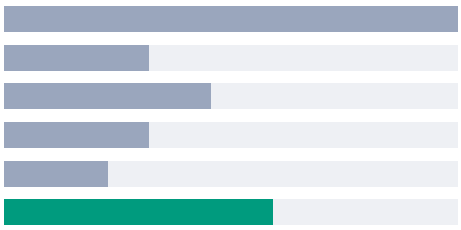


平日の日中（9〜17時）	43.8%	（28人）
平日の夜（17時〜翌朝）	50.0%	（32人）
土曜・日曜・祝日	6.2%	（4人）

n=64

平日の夜（17時〜翌朝）に気づいた人が50.0%（32人）で、平日の日中の43.8%（28人）を上回りました。

Q4. 当時契約していた料金プラン

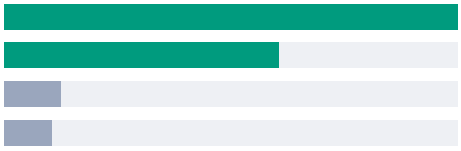


従量電灯B	34.4%	（22人）
従量電灯C	10.9%	（7人）
ポイントプラン	15.6%	（10人）
おとくプラン	10.9%	（7人）
その他のプラン	7.8%	（5人）
分からない・覚えていない	20.3%	（13人）

n=64

従量電灯B・Cは45.3%（29人）、ポイント・おとくプランなどは34.4%（22人）で、20.3%（13人）は自分のプランが分からない・覚えていないと答えました。

Q5. 電気が止まる前に届いていた通知（複数回答）

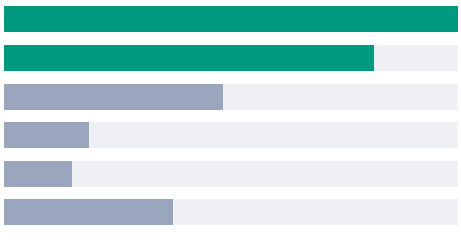


期限切れの振込用紙・支払いのお願い	75.0%	（48人）
ミライズからの送電停止・解約の予告	45.3%	（29人）
中部電力パワーグリッドからの送電停止のお知らせ	9.4%	（6人）
何も届いていなかった・覚えていない	7.8%	（5人）

n=64

期限切れの振込用紙・支払いのお願いが届いていた人は75.0%（48人）、中部電力ミライズからの送電停止・解約の予告は45.3%（29人）でした。中部電力パワーグリッドからのお知らせは9.4%（6人）でした。

Q7. 手続きで困ったこと（複数回答）

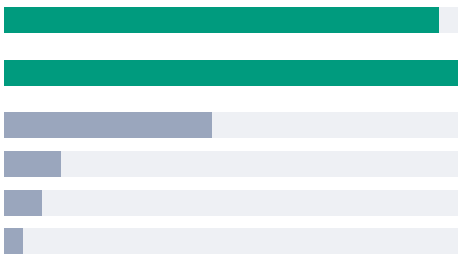


振込用紙がなかった・期限が切れていた	42.9%	（27人）
電話の受付時間外だった	34.9%	（22人）
電話がつながらなかった	20.6%	（13人）
払ったのに電気が戻らなかった	7.9%	（5人）
解約されていて契約し直す必要があった	6.3%	（4人）
特になし	15.9%	（10人）

n=63

振込用紙がない・期限切れが42.9%（27人）、電話の受付時間外が34.9%（22人）で、電話がつながらなかった人も20.6%（13人）いました。

Q8. 電気を再び使えるようにするために取った行動

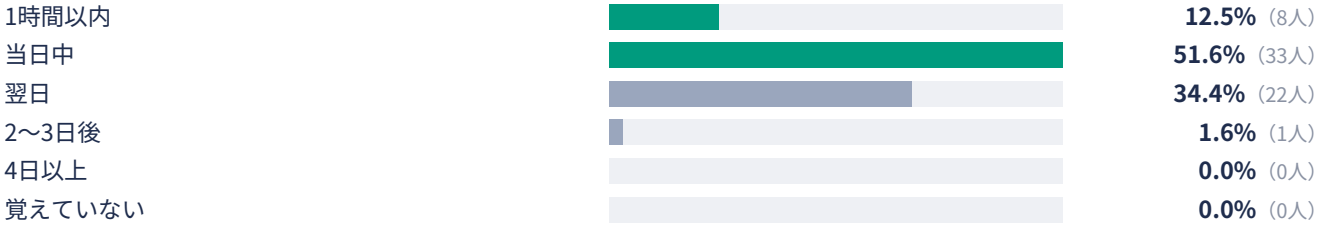


払ってからWebで停止解除を申し込んだ	35.9%	（23人）
払ってから電話（自動音声・オペレーター）で申し込んだ	37.5%	（24人）
払ってから中部電力と再契約した	17.2%	（11人）
払っただけで申し込まずに戻った	4.7%	（3人）
別の電力会社に新しく申し込んだ	3.1%	（2人）
その他	1.6%	（1人）

n=64

払ってからWebか電話で停止解除を申し込んだ人が73.4%（47人）で、払っただけで申し込まずに戻った人は4.7%（3人）でした。

Q9. 払ってから（別の電力会社なら申し込んでから）電気が使えるまでの時間



n=64

当日中に使えた人は64.1%（41人。1時間以内の12.5%を含む）、翌日までなら98.4%（63人）でした。

気づいた時間帯別の、電気が使えるまでの時間

気づいた時間帯	1時間以内	当日中	翌日	2〜3日後	計
平日の日中	6人	15人	7人	0人	28人
平日の夜	2人	15人	14人	1人	32人
土日祝（参考）	0人	3人	1人	0人	4人

・平日の夜に気づいた32人のうち、当日中（1時間以内を含む）に使えたのは17人（53.1%）で、14人は翌日でした。平日の日中に気づいた28人では21人（75.0%）が当日中でした（参考）。

利用者の声

困ったこと（4件）

「真夏だったので、エアコンが使えなくなり暑かった。 また冷蔵庫、冷凍庫の食品が腐らないか心配でした。」
2〜3年前・平日の夜に気づいた

「開封済みの冷凍食品が溶けて冷凍庫がぐちゃぐちゃになりました。電気が止まっていたのが一晩だけだったので、冷蔵庫の方はそれほど問題なかったです。」
1年以内・平日の夜に気づいた

「仕事が忙しく、電気料金の支払いを忘れてしまい、気づいたときには電気が止まっていました。夜だったため、すぐに問い合わせることができず、冷蔵庫や照明が使えない状態で過ごすことになり、とても不便でした。翌日に支払いを済ませて再開の手続きをしましたが、電話がなかなかつながらず少し焦りました。支払い期限だけでなく、電気が止まる具体的な日時や再開までの流れを事前に分かりやすく案内してもらえると助かると思いました。」
1〜2年前・平日の夜に気づいた

「電気が突然使えなくなり、冷蔵庫の中身や夜の照明に困りました。支払い後すぐに復旧すると思っていましたが、再開まで時間がかかることを知りませんでした。支払い方法や送電再開の手続きを事前に分かりやすく案内してほしかったです。」
1〜2年前・平日の夜に気づいた

事前に知っておきたかったこと（4件）

「払っただけじゃ電気は戻らず、電気会社に電話しないと電気が戻らないってことを事前に知っておきたかったです。」
1年以内・平日の日中に気づいた

> 「帰宅して電気が使えなくなっていることに気づき、最初はブレーカーの故障かと思いました。未払いが原因だと分かって慌てて支払いましたが、その後に送電再開の申し込みが必要だと知らず、手続きに少し戸惑いました。支払いだけで自動的に復旧するのか、別途連絡が必要なのかを、停止前の通知に分かりやすく記載してほしいと思いました。」
> 1〜2年前・平日の夜に気づいた

> 「支払い期限を過ぎると連絡なしに電気が止まると思っていなかった。振込用紙の期限と、支払い後の再開手続きの流れを事前に知っておきたかった。」
> 1〜2年前・平日の夜に気づいた

> 「夜に帰宅してから電気が止まっていることに気づき、電話の受付時間が終わっていて焦りました。コンビニ払いの後にWebから再開手続きができて助かりましたが、スマートメーターだと支払いの反映から数時間ほどで遠隔復旧できることを事前に知っておきたかったです。」
> 1年以内・平日の夜に気づいた

回答者について

・土曜・日曜・祝日に気づいた回答者は4人のため、休日の傾向は反映していません。