九州電力で電気を止められた経験に関するアンケート（2026年11月）

過去5年以内に九州電力の電気を料金の未払いなどで止められた、または契約を解除された43人に、気づいた時間帯・届いていた通知・戻すための手続き・戻るまでの時間を聞きました。

主な結果

55.9%
払ってから**当日中**に電気が使えるようになった
3年以内に止められた34人中19人。翌日までに戻った人は91.2%

51.2%
止まっていることに**平日の夜**（17時〜翌朝）に気づいた
43人中22人。日中に気づいた人は21人

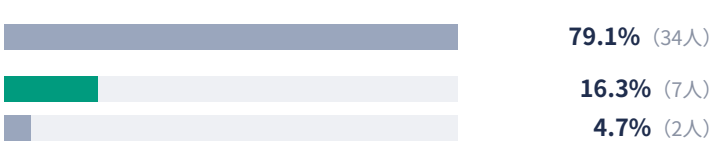
37.2%
振込票がない・期限切れで手続きに困った
43人中16人。電話の受付時間外・電話がつながらないも各32.6%

16.3%
送電停止ではなく**契約を解除**されていた
43人中7人。解約の場合は、払うだけでなく契約し直す手続きが要る

調査概要

調査名	九州電力で電気を止められた経験に関するアンケート
調査主体	株式会社ALL CONNECT（スミカノモリ https://lifeline.all-connect.co.jp/）
調査方法	インターネット調査
調査対象	過去5年以内に、九州電力との契約で、料金の未払いなどにより電気を止められた、または契約を解除された人
調査期間	2026年11月24日〜11月26日
有効回答数	43人
引用について	出典として「スミカノモリ調べ」と明記し、記事へのリンクを添えて引用いただけます。 記事：https://lifeline.all-connect.co.jp/kyuden-stopped/

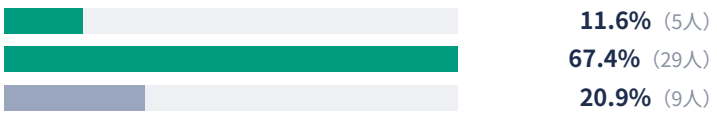
Q1. 九州電力との契約で経験したこと



n=43

電気を止められても契約は続いた（送電停止）人が79.1%（34人）、契約を解除された人が16.3%（7人）でした。約6人に1人は解約まで進んでいます。

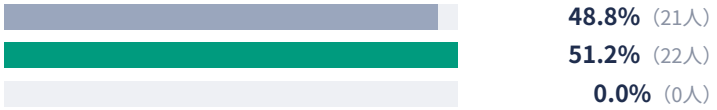
Q2. その経験をした時期



n=43

3年以内に経験した人が79.1%（34人）です。手続きと戻るまでの時間（Q8・Q9）は、この34人で集計しました。

Q3. 電気が止まっていることに気づいた時間帯



n=43

平日の夜（17時〜翌朝）に気づいた人が51.2%（22人）、平日の日中が48.8%（21人）で、土曜・日曜・祝日に気づいた人はいませんでした。

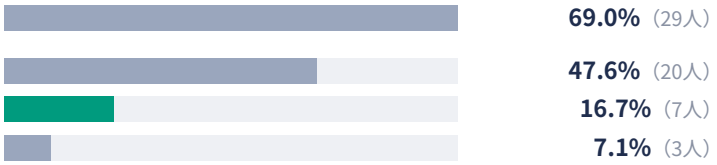
Q4. 当時契約していた料金プラン



n=43

従量電灯Bが48.8%（21人）でいちばん多く、スマートファミリープランが16.3%（7人）でした。

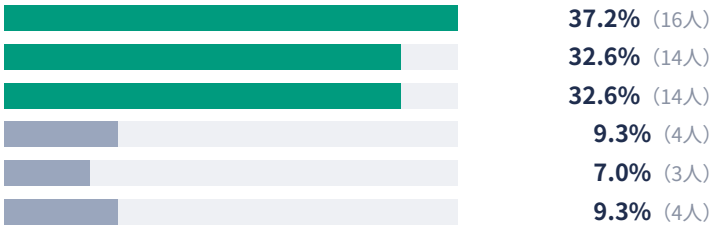
Q5. 電気が止まる前に届いていた通知（複数回答）



n=42

期限切れの振込票・支払いのお願いが届いていた人が69.0%（29人）、九州電力からの予告が47.6%（20人）。九州電力送配電からのお知らせを受け取った人も16.7%（7人）いました。

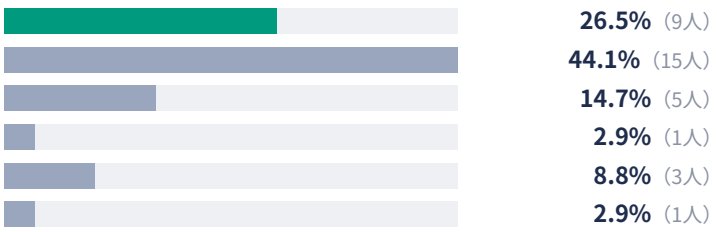
Q7. 手続きで困ったこと（複数回答）



n=43

振込票がなかった・期限が切れていたが37.2%（16人）、電話の受付時間外と電話がつながらなかったがそれぞれ32.6%（14人）でした。困ったことが特になかった人は4人だけです。

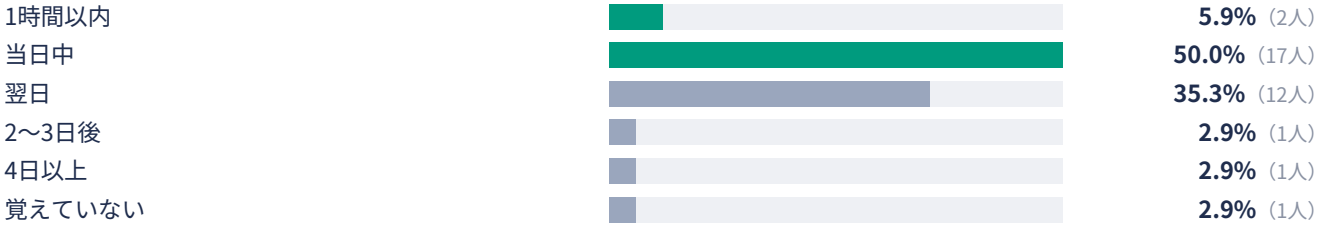
Q8. 電気を再び使えるようにするために取った行動（3年以内に経験した34人）



n=34

払ってから電話で申し込んだ人が44.1%（15人）、Webで送電再開を申し込んだ人が26.5%（9人）、九州電力と契約し直した人が14.7%（5人）でした。

Q9. 払ってから電気が使えるようになるまでの時間（3年以内に経験した34人）



n=34

当日中までに戻った人は55.9%（19人）、翌日までなら91.2%（31人）でした。2日以上かかった人は2人です。

気づいた時間帯別の、戻るまでの時間（3年以内に経験した34人）

気づいた時間帯	当日中までに戻った	翌日までに戻った	人数
平日の日中（9〜17時）	8人（50.0%）（参考）	14人（87.5%）（参考）	16人
平日の夜（17時〜翌朝）	11人（61.1%）（参考）	17人（94.4%）（参考）	18人

・夜に気づいた人でも、6割が当日中に、9割以上が翌日までに電気が戻っています。

利用者の声

困ったこと（3件）

「夏だと部屋が暑くて熱中症になるかとおもいました。支払いが終わってもすぐに電気はつかえないのでその間はコンビニなどですずんでいました。エアコンだけではなく冷蔵庫にはいってる冷凍品が解けることもあったので夏場は支払いが遅れないようにするのを学びました。」

送電停止か解約か分からない・1〜3年前

「期限までに払えそうではなかったので、期限前に電話して数日猶予が欲しいと依頼しましたが、聞いてもらえず困りました」

送電停止・1年以内

「外出が多く、なかなかやり取りができなくて困りました。」

送電停止・3〜5年前

事前に知っておきたかったこと（3件）

「仕事から帰宅した平日の夜に電気が止まっていることに気づき、照明もエアコンも使えず真っ暗な部屋で過ごすことになり非常に困りました。手元にあった振込票は期限が切れており、窓口の電話受付時間も過ぎていたため焦りましたが、SMSで届いていた支払い案内からスマホ決済で支払い、Webで送電再開の手続きができたのは助かりました。24時間Webから支払いと再開申請ができることを事前に知っておきたかったです。」

送電停止・1〜3年前

「夜に電気が止まっていることに気づき、電話がつながらず焦りました。支払い方法を口座振替に変えてからは、同じことは起きていません。」

送電停止・1〜3年前

「送電停止通知や催促状が届いていたにも関わらず、支払いを後回しにしており自分のミスで送電停止。
やはり、冷蔵庫やガスが使えなくなる事が1番困りました。 引き落としにすればいいのでしょうがうちは契約者と支払い者が別なので引き落としにしたくなく振込用紙での支払いでした。支払い期限を忘れない事が1番大切ですね！」

送電停止・1〜3年前